

「システムユーザー様へ」

◆ サポート通信は、ユーザー様へシステムに関する情報やサポート活動内容などを FAX でお知らせします。

年末年始休業期間のご案内

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の年末年始の休業日につきまして、下記の通りとさせていただきますのでご案内申し上げます。

【年末年始休業期間】

平成23年 12月29日(木) ～ 平成24年 1月3日(火)

誠に勝手ながら、上記の期間はサポートデスクを含めお休みとさせていただきます。

サポートデスクの受付は

平成23年12月28日(水) 9:30 ～ 13:00 <受付終了時間変更>

平成24年 1月 4日(水) 9:30 ～ 13:00 <土曜日扱い>

平成24年 1月 5日(木) から通常営業とさせていただきます。

※通常受付〔平日 9:30～19:00／土曜日 9:30～13:00／日曜祝祭日：休み〕

期間中の連絡等は下記案内のFAX、またはE-Mailにてお願いします。

1月4日以降、弊社より折り返しご連絡申し上げます。

お客様には大変ご不便をおかけ致しますが、何卒ご了承くださいませ。

「東北地方の高速道路の無料化措置」システム対応につきまして

2011年12月1日からの「東北地方高速道路無料化措置」につきまして、システム対応が完了いたしました。旅行業務システム「旅 nesPro」をご利用のユーザー様はお手数ですがオンラインアップデート【2011年12月15日 01版 Ver3.52】を行なって下さい。

セキュリティソフト運用についてのご注意

ウィルスバスタークラウドをご利用のユーザー様で、データベースソフト (SQL Server) との通信障害が度々発生しております。セキュリティソフトの買い替え・ご購入の際は極力他のソフト【※Macafee [マカフィー] 製品が大きな問題もなく安定してご利用いただいております】をご購入くださいますようお願い申し上げます。

システムに関するご不明な点・ご要望等はお気軽に下記サポートデスク迄お問合せ下さい。

【アゼスタ サポートデスク】
フリーダイヤル

 0120-844-221

《電話受付時間 平日 9:30～19:00／土曜 9:30～13:00／日曜祝祭日は除く》

※携帯電話・電話番号のないインターネット電話からの通話はこちら【03-3861-5706 迄】

■FAX: 03-3861-5707 《24時間》

■e-mail: support@azesta.co.jp 《24時間》

AZeSTA